

Información del servicio

El **VIERNES 19 DE JULIO** de los corrientes, **NO**
habrá atención al público

en la jornada de la tarde, en toda las sedes

(Florenia – El paujil – Doncello – Cartagena de Chaira – San Vicente del Caguán)

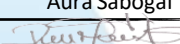
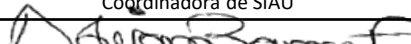
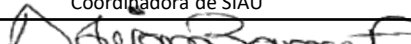
*Actividad del Sistema de Gestión de Seguridad y
Salud en el Trabajo de los funcionarios*

(DECRETO 1072 DE 2015 LIBRO 2, PARTE 2, TÍTULO 4, CAPÍTULO 6)

“Para un sano esparcimiento y una buena salud mental continuando con las normas de bioseguridad decretadas por los Entes de control.”



**Los servicios de consulta Prioritaria y Farmacia se garantizarán sin
alteración alguna en la sede de Florenia.**

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	FAMAC LTDA. ADRIANA BARON POLANIA COORDINADORA DE ATENCION AL USUARIO JULIO – 2024
Nombre	Coordinadora SST	Adriana Baron	Adriana Baron	
Cargo	Aura Sabogal	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				


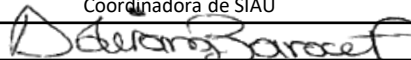
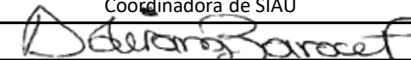
USUARIOS Y FUNCIONARIOS

#LaMagiaDelBuenTrato



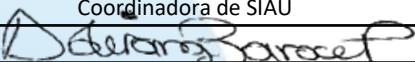
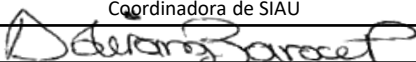
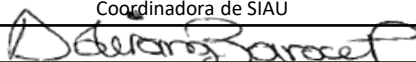
i...Nos hace sentir MEJOR!

FAMAC LTDA.
ADRIANA BARON POLANIA
COORDINADORA
DE ATENCIÓN AL USUARIO
Fecha de Aprobación

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	
Nombre	Adriana Barón	Adriana Baron	Adriana Baron	
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				JULIO – 2024

- Atender con prioridad a los menores de 18 años.
- Recibir los servicios médicos (atenciones, dispensación de medicamentos, pruebas diagnósticas entre otros) de forma oportuna dentro de la red ofertada.
- Elegir libremente, la IPS que quiere que lo trate, dentro de la red disponible.
- Ser orientado respecto a la entidad que debe prestarle los servicios de salud requeridos.
- Que solamente le exijan su documento de identidad para acceder a los servicios de salud .
- Que le informe dónde y cómo pueden presentar quejas o reclamos sobre la atención en salud prestada.
- Recibir un trato digno sin discriminación alguna.
- Recibir los servicios de salud en condiciones de higiene, seguridad y respeto a su intimidad.
- Recibir durante todo el proceso de la enfermedad, la mejor asistencia médica disponible.
- Obtener información clara y oportuna de su estado de salud, de los servicios que vaya a recibir y de los riesgos de tratamiento.
- Recibir o rechazar apoyo espiritual o moral.
- Que se mantenga estricta confidencialidad sobre su información clínica.
- Que ante el proceso de una enfermedad terminal sea respetada su voluntad de morir con dignidad.


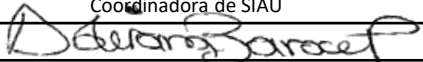
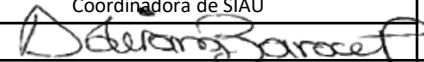


	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	FAMAC LTDA. ADRIANA BARON POLANIA COORDINADORA DE ATENCIÓN AL USUARIO
Nombre	Adriana Barón	Adriana Baron	Adriana Baron	Fecha de Aprobación
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	JULIO – 2024
Firma				

DEBERES DE LOS USUARIOS

- Cuidar su salud, la de su familia y su comunidad.
- Cumplir las normas y actuar de buena fe frente al sistema de salud.
- Cumplir de manera responsable con las recomendaciones de los profesionales de salud que lo atiendan.
- Brindar la información requerida para la atención.
- Actuar de manera solidaria ante las situaciones que pongan en peligro la vida o la salud de las personas .
- Respetar al personal de salud y cuidar las instalaciones donde le prestan dichos servicios.
- Hacer uso racional de los servicios, asistir a las citas según asignación y en caso de no poder asistir cancelar oportunamente la asignación.



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	FAMAC LTDA. ADRIANA BARON POLANIA COORDINADORA DE ATENCIÓN AL USUARIO Fecha de aprobación JULIO – 2024
Nombre	Adriana Barón	Adriana Baron	Adriana Baron	
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

SEDE EXCLUSIVA FLORENCIA - EL PRADO

ubicada: Carrera 9 No. 9 –104 / Barrió El Prado



Estimado usuario, para la solicitud de citas de medicina general y odontología tenemos habilitados los siguientes canales:



Vía telefónica de lunes a viernes en la línea (608)4366870, horario de asignación de citas de 7:00 a 12:00 m y de 2:00 a 6:00 pm



Vía correo electrónico en citasfamac@hotmail.com de lunes a viernes de 7:00 a 12:00 a.m. y de 2:00 a 6:00 p.m. con respuesta a la solicitud después de 1 a 48 horas.



Presencial: de lunes a viernes de 7:00 a 9:00 a.m. y de 2:00 a 3:00 p.m.



FAMAC LTDA.
ADRIANA BARON POLANIA
COORDINADORA
DE ATENCION AL USUARIO

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Katerine romero Barraza	Adriana Baron	Adriana Baron	JULIO – 2024
Cargo	Coordinadora de servicios de salud	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

LE INFORMAMOS NUESTRO HORARIO DE ATENCIÓN DE LA FARMACIA SEDE EXCLUSIVA FLORENCIA/PRADO

Lunes a Viernes

7:00am a 7:00pm

Sábados

8:00am a 12:00m y

2:00pm a 6:00pm

Domingos y Festivos

8:00am a 12:00pm



Semana de Acción contra los Mosquitos 2024

UNIDOS POR LA SALUD 

FAMAC 
Ltda
aestros en salud...

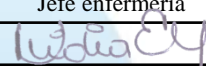
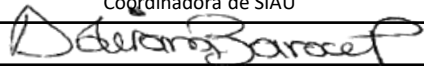
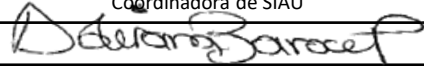
UNIDOS POR LA SALUD

ELIMINEMOS LOS CRIADEROS DE MOSQUITOS

y protejamos a nuestra comunidad del dengue.



1. Cubre muy bien los depósitos de agua.
2. Cepilla con agua y jabón paredes internas de barriles y toneles y mantenlos tapados.
3. Desecha adecuadamente los neumáticos en desuso para evitar que se abandonen a la intemperie.
4. Elimina recipientes que están al aire libre y que podrían acumular agua.
5. Limpia canaletas, desagües y depósitos de agua del aire acondicionado cada semana.
6. Protege las puertas y ventanas con alambre-malla/redes contra mosquitos.
7. Vacía y limpia cada semana la bandeja externa del refrigerador.
8. Cambia el agua de floreros y platos de macetas una vez a la semana.
9. Lava al menos una vez a la semana los bebederos de mascotas.
10. Vacía y mantén secas piscinas que no se usan.

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Nidia ramirez	Adriana Baron	Adriana Baron	JULIO - 2024
Cargo	Jefe enfermería	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

ESTIMADO USUARIO

LE INFORMAMOS QUE:

Para asistir a las consultas
agendadas en nuestras
sedes, recuerde llegar con
20 minutos
de anticipación y realizar
la ACTIVACIÓN de su cita.



CONMEMORACIÓN DÍA INTERNACIONAL DEL TDAH

El trastorno por déficit de atención e hiperactividad (TDAH) es uno de los trastornos del neurodesarrollo más frecuentes de la niñez, que interfieren en su forma de relacionarse, su comportamiento y rendimiento escolar.

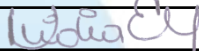
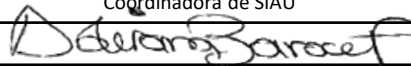
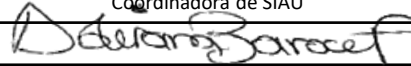
1 de cada 10 niños tiene este trastorno

Afecta el desarrollo emocional, cognitivo, conductual y social de niños y jóvenes hasta la edad adulta.



Jornada de psicoeducación sobre el TDAH:
18 de Julio a las 10:30 am



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Nidia ramirez	Adriana Baron	Adriana Baron	JULIO - 2024
Cargo	Jefe enfermería	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

ESTIMADO USUARIO

Le informamos el **nuevo número** de contacto de la ***oficina de atención al usuario***, a partir del 3 de julio de 2024

3113448687

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a Viernes de 7:00 a 12:00 p.m.
y 2:00 a 6:00 p.m.

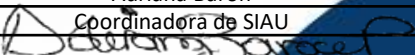
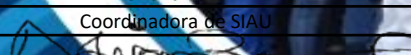
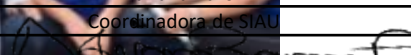
Tiempo de respuesta a la solicitud de 1 a 48 horas.



atencionalusuariofamac@yahoo.es



FAMAC LTDA.
ADRIANA BARON POLANIA
COORDINADORA
DE ATENCIÓN AL USUARIO

	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Adriana Barón	Adriana Barón	Adriana Barón	JULIO - 2024
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma				

AGENDE SU CITA DE TERAPIA RESPIRATORIA

Canales de solicitud:

- De manera presencial en el servicio de prioritaria
- Telefónica: **6084366870**
Lunes a Viernes
7:00 am a 12:00 m
2:00pm a 6:00pm

Atención al Usuario – SIAU

(608) 4366870 3113448687

atencionalusuariofamac@yahoo.es



	Emisor/Solicitante	Revisó:	Aprobó:	Fecha de Aprobación
Nombre	Adriana Barón	Adriana Barón	Adriana Barón	JULIO - 2024
Cargo	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	Coordinadora de SIAU	
Firma	